

# wiech

**Fabryka Frontów Meblowych**

## **WARUNKI GWARANCJI**

---

Fabryka Frontów Meblowych WIECH W. Stokłosa i Wspólnicy S.J.  
Polanka 303, 32-400 Myślenice  
tel.: (12) 357 63 58, fax: (12) 357 63 32  
[www.wiech-fronty.pl](http://www.wiech-fronty.pl) e-mail: [wiechfronty@wiech-fronty.pl](mailto:wiechfronty@wiech-fronty.pl)

## **Warunki gwarancji**

Gwarancją objęte są wszystkie wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w Informacji technicznej dostępnej na stronie producenta.

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do siedziby producenta wraz ze złożonym pisemnie zgłoszeniem reklamacyjnym (dostępnym na stronie internetowej), a także przedłożeniu dokumentu zakupu.

Reklamacja powinna być zgłoszona w miejscu zakupu frontów.

W przypadku uznania reklamacji, producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu bądź dostarczenie nowego produktu wolnego od wad. Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji.

Informację pisemną o uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu klient otrzyma najpóźniej do 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

Producent zobowiązuje się do realizacji reklamacji w najkrótszym możliwym terminie wynikającym z technologii produktu, nie dłużej jednak niż do 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu reklamacji. W przypadku reklamacji produktu, którego producent nie posiada już w stałej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty w zbliżonej cenie do przedmiotu reklamacji.

Gwarancją nie są objęte półprodukty.

Producent odpowiada tylko do wartości przedmiotu reklamacji. FFM Wiech nie ponosi kosztów związanych z demontażem, obróbką, transportem, montażem i wymianą reklamowanych elementów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie towaru podczas transportu reklamowanego produktu do siedziby producenta.

Wszelkie spory wynikające ze współpracy FFM „Wiech”, a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy FFM „Wiech”.

Firma WIECH nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z powyższą informacją techniczno-handlową. Jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych.

## **Fronty foliowane i fronty patynowane**

Producent udziela 60-miesięcznej gwarancji na fronty foliowane i patynowane.

Reklamacji podlegają:

- wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w powyższej instrukcji użytkowania

Reklamacji nie podlegają:

- uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego użytkowania frontów, niezgodnego z ich przeznaczeniem

- uszkodzenie mechaniczne frontów typu rysy, obicia elementów, wgniecenia
- uszkodzenia, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci, np. rozpućniona płyta
- uszkodzenia powstałe w transporcie nie z winy producenta, w tym w transporcie firm kurierskich
- uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego pielęgnowania frontów lub użycia niewłaściwych środków do pielęgnacji
- uszkodzenie powstałe na skutek zbyt mocnego czyszczenia (zmatowienie powierzchni, wybłyszczania lub jej zarysowania)
- uszkodzenia będące skutkiem przeróbki powierzchni elementów
- uszkodzenia, gdy nastąpiło skurczenie i odklejenie folii na krawędziach, będące następstwem niewłaściwego zabezpieczenia frontów przed urządzeniem emitującym ciepło
- uszkodzenia powstałe na skutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji
- rysunek sło i odcień folii
- różnice odcieni z różnych partii produkcyjnych
- różnice pomiędzy zakupionym produktem a zdjęciem produktu, zdjęcia zamieszczone w katalogu jak i na stronie internetowej mają charakter poglądowy i nie są podstawą do składania zamówień, oferta katalogowa jest publikowana jedynie w celach informacyjnych, kolor i struktura materiału mogą odbiegać od prezentowanego na zdjęciach
- różnic pomiędzy zakupionym produktem a wzornikiem o ograniczonej powierzchni
- elementy poddane we własnym zakresie dalszej obróbce lakierowania lub patynowania
- różnica w wybarwieniu i intensywności patyny, ze względu na ręczny proces nakładania patyny
- tolerancja wymiarów +/- 1 mm na długości i wysokości
- wygięcia frontów powyżej gabarytów: wysokość 1000 mm i szerokość 600 mm
- odkształcenia elementów wynikających z niewłaściwego sposobu magazynowania
- odkształcenia z tytułu niewłaściwego montażu zawiasów
- zmiana koloru folii w przypadku bezpośredniego i długotrwałego działania promieni słonecznych
- ze względu na specyfikę procesu technologicznego dopuszczalne jest na wyrobach wystąpienie powierzchni 1 m<sup>2</sup> produktu w ilości 3 szt. nie przekraczających 2 mm średnicy wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć.

### **Fronty lakierowane i fornirowane**

Producent udziela 24-miesięcznej gwarancji na fronty lakierowane i fornirowane

Reklamacji podlegają:

- wady powstałe w wyniku niewłaściwego przygotowania powierzchni pod lakierowanie

- wadliwe nałożenie powłoki lakieru na powierzchni, typu zacieki, pęcherze powietrza pod powierzchnią lub odchodzący lakier

Reklamacji nie podlegają:

- uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego użytkowania frontów, niezgodnego z ich przeznaczeniem
- uszkodzenie mechaniczne frontów typu rysy, obicia elementów, wgniecenia
- uszkodzenia, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci, np. rozpęczniona płyta
- uszkodzenia powstałe w transporcie nie z winy producenta w tym w transporcie firm kurierskich
- uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego pielęgnowania frontów lub użycia niewłaściwych środków do pielęgnacji
- uszkodzenie powstałe na skutek zbyt mocnego czyszczenia (zmatowienie powierzchni, wyblyszczania lub jej zarysowania)
- uszkodzenia będące skutkiem przeróbki powierzchni elementów
- uszkodzenia powstałe na skutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji
- różnice odcieni z różnych partii produkcyjnych
- różnic pomiędzy zakupionym produktem a wzornikiem o ograniczonej powierzchni
- różnice pomiędzy zakupionym produktem a zdjęciem produktu, zdjęcia zamieszczone w katalogu jak i na stronie internetowej mają charakter poglądowy i nie są podstawą do składania zamówień, oferta katalogowa jest publikowana jedynie w celach informacyjnych, kolor i struktura materiału mogą odbiegać od prezentowanego na zdjęciach
- tolerancja wymiarów +/- 1 mm na długości i wysokości
- wygięcia frontów powyżej gabarytów: wysokość 1000 mm i szerokość 600 mm
- odkształcenia elementów wynikających z niewłaściwego sposobu magazynowania
- różnice w odcieniu poszczególnych elementów wynikających z ekspozycji na bezpośrednie nasłonecznienie
- efekty naturalnego starzenia się frontów
- stopniowa zmiana koloru forniru będąca naturalną cechą drewna wystawionego na działanie promieni słonecznych
- różnice w odcieniach poszczególnych elementów produktów wynikających z właściwości materiału wyjściowego
- występowania w poszczególnych elementach produktów zróżnicowanego rysunku słoików, małych zdrowych sęków, zawłóci słoików, fladrów, cętek itp.,
- elementów wykonywanych na specjalne zamówienie, których producent nie posiada w standardowej ofercie
- występowanie naturalnych przebarwień w fornirze oraz różnice w odcieniu forniru między poszczególnymi formatkami okleiny oraz poszczególnymi frontami

- naturalne spękanie forniru, wynikające ze specyfiki materiału